**УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается Исполнителем безотлагательно и бесплатно.
2. В случае отсутствия у Клиники возможности оказания необходимой медицинской помощи при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи, набрав единый номер вызова:

|  |
| --- |
| **НОМЕР ВЫЗОВА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ 112** |

1. Платные медицинские услуги предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной медицинской помощи.
2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам по их желанию на основании заключенного с ними Договора при наличии медицинских показаний.
3. Оказание медицинских услуг осуществляется **в порядке предварительной записи** на прием. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется путем личного обращения в регистратуру клиники, путем предварительной записи по телефону, по электронной почте или с помощью формы записи на сайте клиники. Запись осуществляется согласно графику работы на свободное время врача-специалиста соответствующего медицинского профиля в соответствии с расписанием приема пациентов. Телефон регистратуры: +7 (963) 220-10-11; (4822) 60-10-11.
4. При желании Пациента получить медицинскую услугу в случае его непосредственного прихода в Клинику без предварительной записи на прием, Клиника примет Пациента с учетом действующего графика врачей-специалистов, установленной очереди и других организационных возможностей.
5. Для проведения диагностических исследований в Клинике ООО «Династия Н» нет необходимости соблюдать какой-либо режим питания или изменять график приема пищи. Все диагностические процедуры не связаны с риском для жизни и здоровья, не требуют медикаментозного сопровождения и не влияют на управления сложными механизмами и техникой. Специальной подготовки пациента для проведения диагностических исследований в стоматологии не требуется.
6. **Порядок оказания платных медицинских услуг:**
	1. При первичном обращении Пациента в Клинику с Пациентом заключается договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах, необходимые Приложения к договору, согласие на обработку персональных данных, заводится амбулаторная карта стоматологического пациента и другая необходимая первичная медицинская документация. Пациенту необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт), и действующий страховой полис в случае необходимости.
	2. В случае, если плательщиком по Договору выступает лицо, отличное от Пациента, заключается 3-х сторонний договор на оказание платных медицинских услуг в 3-х экземплярах. Согласие на обработку персональных данных в этом случае заполняются и лицом, выступающим Плательщиком и Пациентом. Приложения к договору с указанием перечня услуг предоставляются непосредственно Пациенту. Плательщику и Пациенту необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт) для заключения Договора.
	3. Перед лечением пациентом заполняется Анкета, которая вклеивается в медицинскую карту пациента.
	4. В начале приёма лечащий врач производит собеседование и осмотр Пациента, разъясняет суть диагностики и возможного лечения, устанавливает предварительный диагноз, предлагает методы и возможные варианты лечения, объясняет последствия отказа от лечения и предполагаемые результаты лечения, степень риска лечения и возможные осложнения, согласовывает с Пациентом этапы лечения, конструкцию протезов и материалов, доводит до сведения пациента ориентировочную стоимость лечения, после чего с пациентом оформляется письменное Информированное добровольное согласие на лечение, и, при необходимости и желании пациента, Предварительный план лечения.
	5. Подробное описание оказываемых Услуг отражается в Медицинс­кой карте Пациента и Информированном добровольном согласии.
	6. Услуги оказываются персоналом Клиники (врачами и средним медицинским персоналом) в помещении, на оборудовании и с материа­лами Клиники в соответствии с согласованным Предварительным планом лечения.
	7. Клиника не оказывает медицинские Услуги в случае невозможности безопасного оказания Услуг, в том числе, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания), состояние опьянения.
	8. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость измене­ния Плана лечения и (или) выполнения дополнительных действий, свя­занных с медицинскими показаниями, то такие Услуги выполняются с предварительного согласия Пациента. Отказ Пациента от проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением пациенту последствий такого отказа.
	9. Пациент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей оказываемой медицинской услуги и условий ее предоставления своей подписью в Медицинской документации и всех Приложениях к договору.
	10. Срок оказания Услуг зависит от состояния здоровья Пациента, периода, необходимого для изготовления медицинского изделия и графика работы врача, графика визитов пациента и указывается в Предварительном плане лечения.
	11. После заключения договора пациент оплачивает в регистратуре стоимость платных медицинских услуг после их оказания. По желанию пациента оплата может быть произведена путем внесения аванса. В подтверждение оплаты пациент получает фискальный документ установленного образца. Оплата за услуги врачу не допускается. В случае недостаточности у Пациента денежных средств для опла­ты оказанных услуг, задолженность Пациента перед Клиникой оформляется долговой распиской.
	12. По окончании первого приёма пациенту выдается талон, в котором прописывается дата и время повторного и /или последующего приёмов.
	13. В случае изменения состояния здоровья пациента в ходе лечения, пациент обязан во время ближайшего посещения поставить в известность об этом своего лечащего врача.
	14. Повторный приём пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на приём в назначенный день влечет правовые последствия в соответствие с договором на оказание платных медицинских услуг.
	15. В случае, если пациент не может прийти на приём к своему лечащему врачу в назначенное время, пациент обязан сообщить об этом по телефону не менее чем за 24 часа до назначенного времени.
	16. По завершении лечения пациент подписывает Акт об оказанных услугах и полностью оплачивает оказанные ему услуги в регистратуре.